

Faire du shopping en français – 30 phrases utiles à répéter

Dans cette vidéo, je vous présente 30 phrases utiles pour faire du shopping en français. Écoutez et répétez les phrases après moi pour améliorer votre prononciation et acquérir une intonation plus naturelle. Retrouvez ensuite dans l'article du vocabulaire complémentaire qui vous aidera lors de vos achats en France.

Les 30 phrases à répéter

Le prix

Combien ça coute ?

C'est combien ?

Quel est le prix ?

La taille ou la couleur

Vous l'avez en une autre taille ?

Vous l'avez en une autre couleur ?

Est-ce que je peux l'essayer ?

Excusez-moi, où sont les cabines d'essayage ?

Le paiement

Vous prenez la carte bancaire ?

Vous acceptez les chèques ?

Je peux payer en espèces ?

Est-ce que je peux payer en plusieurs fois ?

Les remises et les promotion

Est-ce qu'il y a une réduction ?

Excusez-moi, c'est en promotion ?

Est-ce que vous avez des offres spéciales aujourd'hui ?

Est-ce que vous avez un programme fidélité ?

Services, retours et remboursement

Excusez-moi, je peux le rendre si ça ne me va pas ?

Pardon, quelle est votre politique de retour ?

Excusez-moi, vous faites des emballages cadeau ?

Les stocks et les livraisons

Excusez-moi, vous l'avez en stock ?

Et quand sera-t-il à nouveau disponible ?

Vous proposez la livraison ?

Excusez-moi, combien coute la livraison ?

Demander de l'aide

Excusez-moi, vous pouvez m'aider ?

Où est le service client s'il vous plait ?

Je peux voir le responsable ?

Vous pouvez me recommander quelque chose de similaire ?

Phrase bonus

Je peux avoir une poche s'il vous plait ?

Est-ce que je peux regarder cet article ?

Quelle est la date d'expiration de ce produit ?

Est-ce qu'il y a des frais supplémentaires ?

L'article

1. Faire du shopping ou faire les courses?

Quand on parle du **vocabulaire du shopping en français**, il est important de bien distinguer les deux expressions suivantes: faire du shopping et faire les courses.

Faire les courses, c'est se rendre [au marché](#) ou, plus souvent, dans un **supermarché**, pour acheter de la nourriture et des produits du quotidien. Ce sont des achats nécessaires, qui répondent à des besoins immédiats.

Faire du shopping, c'est se rendre dans un **centre commercial**, dans de **grands magasins** ou dans des **boutiques** de vêtements, de chaussures ou d'accessoires, pour flâner et se faire plaisir. Le shopping a un côté divertissant et ludique: on parle parfois de **lèche-vitrines** pour décrire cette activité.

Bien sûr, la frontière entre faire du shopping et faire les courses n'est pas toujours aussi franche. En France, dans les **grandes surfaces**, on trouve de tout: les **rayons** dédiés à l'alimentation côtoient les produits d'hygiène et de beauté, l'électroménager, le textile, les livres, la presse, etc.

2. Faire du shopping en français: informations pratiques

Quand on veut faire du shopping en français, il faut d'abord connaître les **horaires d'ouverture** des magasins. En France, les commerces **ouvrent** généralement à 9 h le matin et **ferment** à 19 h le soir, avec parfois une petite pause entre 12 h et 14 h dans les petites boutiques.

Dans la plupart des magasins, vous pouvez demander des conseils au **vendeur** ou à la **vendeuse**. Par exemple, dans les boutiques de vêtements, vous pouvez obtenir des renseignements concernant la **taille** (S, M, L, XL) ou la **couleur** et essayer les habits dans une **cabine d'essayage**. Dans une boutique de chaussures, vous tâcherez de trouver une paire qui correspond à votre **pointure**.

Si vous êtes **panier percé**, vous aurez tendance à **jeter l'argent par les fenêtres**, c'est-à-dire à faire des dépenses inconsidérées. En revanche, si vous êtes plus **économe**, vous attendrez les **soldes** pour **faire de bonnes affaires** en achetant des produits à **prix réduit**. Dans tous les cas, restez courtois: les Français sont très attachés aux [règles de politesse](#).

3. Faire du shopping en français: paiement et réclamation

C'est l'heure de passer à la **caisse**, c'est-à-dire de payer ou, comme on le dit plus formellement, de **régler ses achats**. En France, les **clients** disposent de différents **moyens de paiement**: ils peuvent régler **en espèces** (avec des **billets** et des **pièces**), **par carte** ou **par chèque**. Et, si vous préférez faire du shopping en ligne, vous aurez encore d'autres possibilités, comme on l'a vu dans [un épisode de 5 minutes de français](#).

Dans les commerces traditionnels, le **prix** de chaque **article** est affiché sur l'**étiquette**. C'est une obligation légale. En cas de problème, vous pouvez toujours **faire une réclamation**. De même, si vous avez acheté un **produit défectueux**, vous pouvez demander un **échange** ou un **remboursement**.

Pour cela, il faudra sans doute que vous ayez conservé le **ticket de caisse** et, dans certains cas, que vous vous adressiez au **responsable** ou au **service après-vente**. Et si le magasin n'a plus le produit en **stock**, vous devrez patienter et, éventuellement, demander une **livraison à domicile** quand le produit sera de nouveau disponible.

Et si vous ne connaissez pas encore [la boutique Français avec Pierre](#), avec des cours passionnants pour tous les goûts, allez donc y faire un tour. C'est peut-être le moment de vous faire plaisir!

TRANSCRIPTION

Bonjour les amis. Aujourd'hui, nous allons faire un exercice très simple, mais extrêmement efficace. Nous allons faire cet exercice qui consiste à répéter des phrases simples, mais très utiles pour la vie de tous les jours. Aujourd'hui, j'ai choisi comme thème le shopping, faire des courses. Donc, on va voir comment payer, on va voir comment essayer qui a un vêtement, etc. Mais surtout ici, le but de cet exercice n'est pas seulement de revoir du vocabulaire, mais aussi d'essayer de m'imiter quand je parle. Essayez de reproduire exactement l'intonation, essayez de reproduire exactement la musique de ma phrase. Si je dis quelque chose comme... Vous devez absolument répéter cette musique. Ta-da-da, ta-da-da. D'accord ? C'est très important dans cet exercice. Donc, en conclusion, cet exercice est excellent pour votre prononciation d'une manière globale, pas seulement les sons du français, mais toute la musique du français. C'est un excellent exercice pour entraîner aussi votre mémoire, pour apprendre du vocabulaire essentiel. Et le fait d'imiter la musique de ma phrase, ça vous aide aussi à mieux retenir la phrase. Un peu comme les chansons, souvent, on retient bien les chansons parce qu'il y a aussi la musique. Et finalement, c'est un exercice qui permet aussi de vous mettre en confiance. Le fait de parler à voix haute en français, ça vous rend plus sûr de vous. La prochaine fois que vous devrez parler, ce sera peut-être un petit peu plus facile. Donc, je vais maintenant commencer à dire les phrases et pour chaque phrase, je vais la dire d'une manière totalement naturelle et vous devez juste l'écouter. Ensuite, je vais la répéter d'une manière assez lente. Vous devez alors la répéter. Et finalement, je la dirai une troisième fois d'une manière naturelle, assez rapide. Et là, vous devez aussi répéter.

Avant de commencer, je voulais vous dire qu'il y a une fiche PDF de toutes ces phrases que vous pouvez télécharger et vous pouvez aussi retrouver l'audio pour vous entraîner et télécharger cet enregistrement audio. Vous avez absolument tous les liens sous cette vidéo. Allez, on commence !

Commençons par des phrases pour demander le prix.

Combien ça coûte ?

C'est combien ?

Quel est le prix ?

Vous l'avez en une autre taille ?

Vous l'avez en une autre couleur ?

Est-ce que je peux l'essayer ?

Excusez-moi, où sont les cabines d'essayage ?

Vous prenez la carte bancaire ?

Vous acceptez les chèques ?

Je peux payer en espèces ?

Est-ce que je peux payer en plusieurs fois ?

Est-ce qu'il y a une réduction ?

Excusez-moi, c'est en promotion ?

Est-ce que vous avez des offres spéciales aujourd'hui ?

Est-ce que vous avez un programme fidélité ?

Excusez-moi, je peux le rendre si ça ne me va pas ?

Pardon, quelle est votre politique de retour ?

Excusez-moi, vous faites des emballages cadeau ?

Excusez-moi, vous l'avez en stock ?

Et quand sera-t-il à nouveau disponible ?

Vous proposez la livraison ?

Excusez-moi, combien coûte la livraison ?

Excusez-moi, vous pouvez m'aider ?

Où est le service client s'il vous plaît ?

Je peux voir le responsable ?

Vous pouvez me recommander quelque chose de similaire ?

Je peux avoir une poche s'il vous plaît ?

Est-ce que je peux regarder cet article ?

Quelle est la date d'expiration de ce produit ?

Est-ce qu'il y a des frais supplémentaires ?

Voilà, j'espère que cet exercice vous sera utile. Et n'oubliez pas, vous avez la fiche PDF, vous avez aussi l'enregistrement audio à télécharger pour refaire cet exercice autant de fois que vous le voulez. Si la vidéo vous a plu, n'hésitez pas à nous encourager en mettant un pouce vers le haut. N'hésitez pas à nous dire si vous aimez ce type de vidéo pour qu'on en fasse d'autres dans les commentaires. Et j'espère vous retrouver dans une prochaine vidéo. Merci, au revoir.